

4月17日に市教委から届いた周知文です。

川口市保護者緊急情報メール 登録確認のお願い

川口市保護者緊急情報メールについて、令和5年4月以降、携帯電話会社の迷惑メール対策の影響と思われる「受信拒否」により、登録が自動解約となってしまうケースが見受けられております。緊急時に確実にメール配信が可能となるよう、登録について再度ご確認くださいませよう、ご協力をお願いいたします。

登録確認のしかた : 以下のアドレスに、空メールを送信してください。



左のQRコードを読み取ってメール送信できます。
【空メールアドレス】kawaguchi-parent-mail@sg-m.jp
折り返しメールが送信されます。

「本登録済のお知らせ」が届いた場合	メール本文記載のURLをクリックして、登録内容が間違いないか確認してください。
「仮登録完了のお知らせ」が届いた場合	メール本文記載のURLをクリックして、本登録をお願いします。

折り返しメールが届かない場合 ➡ 「受信拒否」となっている可能性があります。

携帯電話の迷惑メール対策をされている場合は、次の2点について設定をお願いします。

- 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。
 - ドメイン指定受信する場合 : @city.kawaguchi.lg.jp
 - アドレス指定で受信する場合 : kawaguchi-parent-mail@city.kawaguchi.lg.jp
- URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

ご不明な点がございましたら、下記を参考に、ご利用の携帯電話各社HPの「迷惑メール対策」についてのページなどをご参照ください。

NTT ドコモ (詳細は、NTT ドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照)

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/

au (詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照)

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/>

SoftBank (詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照)

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/individual/>



よくあるお問い合わせは、左のQRコードからご覧になれます。
すぐメールコールセンター : 0570-055-783 (平日 9:00~18:00)

※学校IDが不明な場合は、各学校にお問い合わせください。